

RETOURNEREN ANOLIO



RETOURNEREN

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief eenmalige verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht, dien je eerst contact op te nemen via mail: info@anolio.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Mocht het product of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan je doorberekenen.

VOORWAARDEN RETOUR-HERROEPING VAN PRODUCTEN

het product dat retour gezonden wordt moet voldoen aan de volgende eisen:

- In originele staat, nieuw en onbeschadigd, in originele verpakking
- Een kopie van de aankoopfactuur moet bijgevoegd zijn. .
- De zending moet goed verpakt en gefrankeerd zijn.

Klanten die gebruik willen maken van de wettelijke herroeping dienen hiervoor conform wetgeving het modelformulier herroeping te gebruiken. Alleen volgens deze wettelijke wijze worden herroepingen geaccepteerd.

UITZONDERING VAN HERROEPING

Verzegelde producten

Je hebt het recht je bestelling te annuleren, mits de verzegeling niet verbroken is. Bij verbreking van de verzegeling is je bestelling definitief en kan deze niet meer geretourneerd worden. Dit zijn meestal producten die i.v.m. hygiëne niet meer verkocht kunnen worden voor andere klanten. Producten zoals:

- oorbellen
- (festival)bling en glittergel
- speenkoorden en bijtkettingen
- etherische oliën en wierrook

Maatwerk, persoonlijk en bestellingen

Producten die je bij Anolio op maat laat maken of die persoonlijk van aard zijn, zijn uitgesloten van herroeping. Dit zijn producten zoals:

- gipsbuiken of gipsafdrukken van handen en voetjes
- gepersonaliseerde (kraam)cadeaus
- producten die etherische oliën bevatten
- andere artikelen op bestelling

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen, hierbij graag een kopie van de factuur toevoegen)



– **Aan**

Anolio
Spechtstraat 27
4901 BJ Oosterhout
info@anolio.nl
06-51617700
KVK 61561711

– **Ik deel hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen van de volgende dienst herroep: (graag als het kan met reden)**

– **Besteld op (DD-MM-YYYY) :**

– **Factuurnummer :**

– **Ontvangen op (DD-MM-YYYY):**

– **Naam (voor en achternaam):**

– **Adres, postcode en woonplaats :**

– **IBAN Rekeningnummer:**

– **Handtekening (alleen als dit formulier op papier wordt ingevuld)**

– **Datum (DD-MM-YYYY):**